
享链数智系统微协同

用户操作手册

版本：202207

江苏四目网络科技有限公司

修订表

编号	生成版本	修订人	修正章节与内容	修订目录
1				
2				
3				

微协同

电子公告

功能说明

电子公告用于公司内部公告，编辑后会在“协同首页”显示出来，每个登录用户都可以查查看

The screenshot displays the 'Electronic Notice' (电子公告) management page. The page header includes the company name '南京正心科技有限公司' and a search bar. The left sidebar contains navigation options such as '销售管理', '售后管理', '采购管理', '库存管理', '财务管理', '自动分录', '微协同', '基础设置', '系统管理', '经销商协同', '供应商协同', and '管理驾驶舱'. The main content area features a table with the following data:

序号	标题	内容	发布人	发布时间	操作
1	享链数系统基础操作视频教...	享链系统全流程操作视频教程: http://oss.simuinfo.net/%E4%BA%AB%E9%93%BE%E6%9...	系统演示	2022-03-30 11:21:11	更多

At the bottom of the page, there is a pagination control showing '共 1 条' (Total 1 item), '10条/页' (10 items/page), and '前往 1 页' (Go to page 1).

享链数智 南京正心科技有限公司 功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

公告 消息中心 日程

公告: 享链数系统基础操作视频教程.复... 2022-03-30 11:21:13

消息中心: 工单未上传施工照片提醒 2022-08-04 09:30:17, 出库应收提醒 2022-08-04 09:30:17, 30-90天执行异常销售订单 2022-08-04 09:30:16, 30-90天执行异常销售订单 2022-08-04 09:30:16, 超180天执行异常销售订单 2022-08-04 09:30:16, 6个月以上未拿货客户清单 2022-08-04 09:30:16, 商品入库提醒 2022-08-03 15:35:56, 接单提醒 2022-08-03 15:17:07

日程: 2022年8月

流程中心: 待办事宜, 已办事宜, 办结事宜, 我发起的

序号	主题	流程	节点	待处理人	维护人	维护时间	操作
1	费用报销	费用报销	审批	张链 系统演示	系统演示	2022-07-20 15:...	查看详情
2	交底工单	交底工单	初始	系统演示	系统演示	2022-07-04 11:...	查看详情
3	费用报销	费用报销	审批	系统演示	系统演示	2022-06-09 17:...	查看详情

常用功能: 收款单列, 客户列表, 销售订单, 客户登录, 电子公告, 功能消息, 定时短信, 短信模板, 功能短信, 短信应用, 消息中心, 定时消息, 外链, 系统用户

享链数智 南京正心科技有限公司 功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

电子公告

新增 刷新 筛选 打印 系统

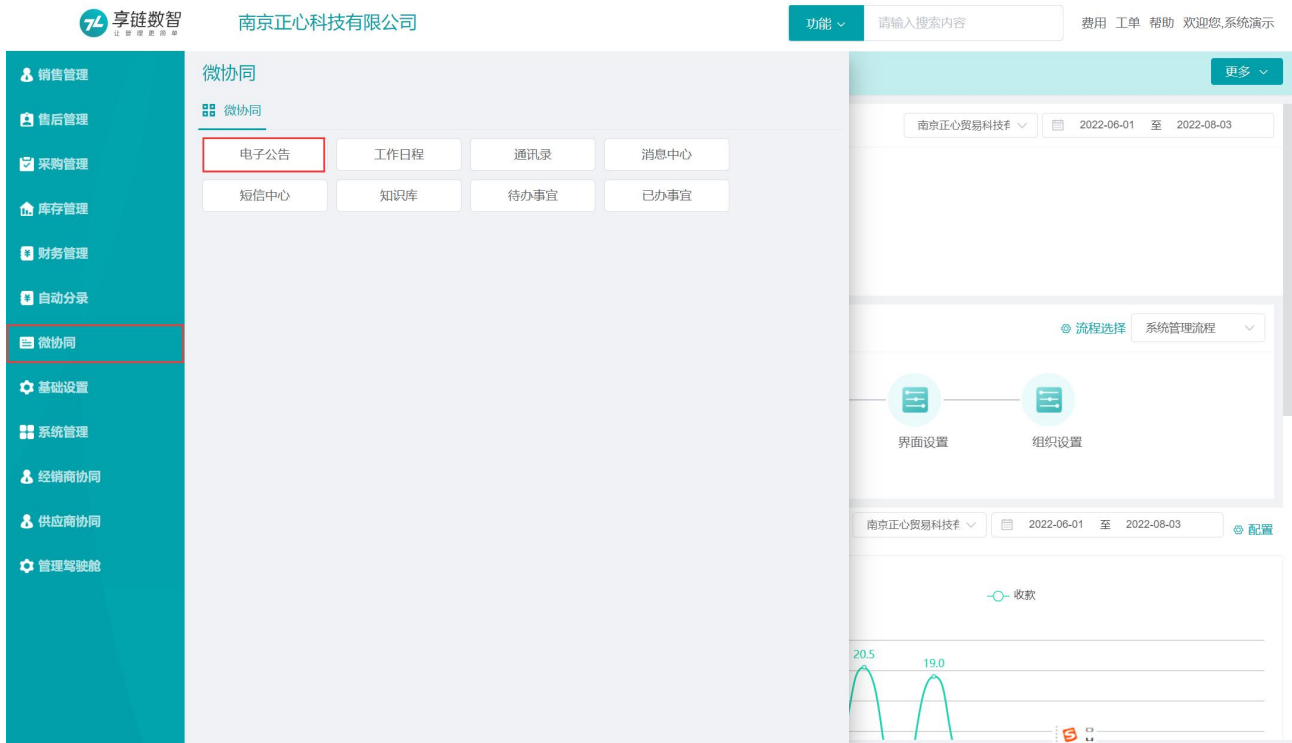
序号	标题	内容	发布者	发布时间	操作
1	新增		系统演示	2023-04-01	更多
2	经		系统演示	2023-04-01	更多
3	师		系统演示	2023-04-01	更多
4	全		系统演示	2023-04-01	更多
5	内		系统演示	2023-03-31	更多
6	师		系统演示	2023-03-31	更多
7	享		系统演示	2022-03-31	更多

新增公告编辑框: 标题, 内容, 发布者: 系统演示, 发布时间, 类型: 内部公告, 师傅, 经销商, 供应商

共 7 条 10条/页 1 前往 1 页

功能路径

【微协同】 【微协同】 【电子公告】



关键字说明

字段名	字段说明
类型	类型可以多选 1、内部公告：给内部员工看的公告；系统用户登录BS系统和钉钉小程序，只能看到内部公告 2、师傅：给师傅用户看的公告；师傅用户登录微信端小程序师傅工单，只能看到师傅公告 3、经销商：协同用户中的经销商登录微信端小程序“号外协同”或BS系统，只能看到经销商公告 4、供应商：协同用户中的供应商登录BS系统，只能看到供应商公告

操作步骤

[点击新增]—[填写标题、内容]—[保存]

工作日程

功能说明

用户可记录每日行程，系统会进行提醒

享链数智 南京正心科技有限公司

功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

销售管理 系统管理 工作日程

新增 刷新 筛选 打印 系统

序号	内容	日期	开始时间	结束时间	维护人	维护时间	创建人	创建时间	操作
1	出差	2022-04-16	17:38	18:38	测试用户	2022-04-14 17:38:24	测试用户	2022-04-14 17:38:2	更多
2	开会	2022-01-24	16:45	17:45	测试用户	2022-01-24 16:45:20	测试用户	2022-01-24 16:45:2	更多
3	会议	2022-01-20	7:9	8:9	测试用户	2022-01-15 07:09:42	测试用户	2022-01-15 07:09:4	更多
4	会议	2022-01-07	9:50	10:50	系统演示	2022-01-07 09:50:37	系统演示	2022-01-07 09:50:3	更多
5	录制系...	2021-11-20	12:0	13:0	系统演示	2021-11-20 12:01:07	系统演示	2021-11-20 12:01:0	更多
6	考虑未来	2021-11-20	12:0	13:0	系统演示	2021-11-20 12:00:20	系统演示	2021-11-20 12:00:2	更多
7	金华系...	2021-11-20	11:59	12:59	系统演示	2021-11-20 11:59:53	系统演示	2021-11-20 11:59:5	更多
8	二联供...	2021-11-20	11:58	12:58	系统演示	2021-11-20 11:59:07	系统演示	2021-11-20 11:59:0	更多
9	测试日志	2021-07-10	16:51	17:51	系统演示	2021-07-10 16:52:03	系统演示	2021-07-10 16:52:0	更多

共 9 条 10条/页 1 前往 1 页

享链数智 南京正心科技有限公司

功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

销售管理 系统管理 工作日程

公告 消息中心 日程

享链数系统基础操作视频教程,复... 2022-03-30 11:21:13

工单未上传施工照片提醒 2022-08-04 09:30:17

出库应收提醒 2022-08-04 09:30:17

30-90天执行异常销售订单 2022-08-04 09:30:16

30-90天执行异常销售订单 2022-08-04 09:30:16

超180天执行异常销售订单 2022-08-04 09:30:16

6个月以上未拿货客户清单 2022-08-04 09:30:16

商品入库提醒 2022-08-03 15:35:56

接单提醒 2022-08-03 15:17:07

销售导航 售后导航 库存导航 财务导航 系统管理 绑定钉钉

流程中心

待办事宜 已办事宜 办结事宜 我发起的

序号	主题	流程	节点	待处理人	维护人	维护时间	操作
1	费用报销	费用报销	审批	张链 系统演示	系统演示	2022-07-20 15:...	查看详情
2	交底工单	交底工单	初始	系统演示	系统演示	2022-07-04 11:...	查看详情
3	费用报销	费用报销	审批	系统演示	系统演示	2022-06-09 17:...	查看详情

常用功能

收款单列... 客户列表... 销售订单... 客户登录... 工作日程 电子公告 功能消息... 定时短信... 短信模板 功能短信... 短信应用 消息中心 定... 外部用户...

功能路径

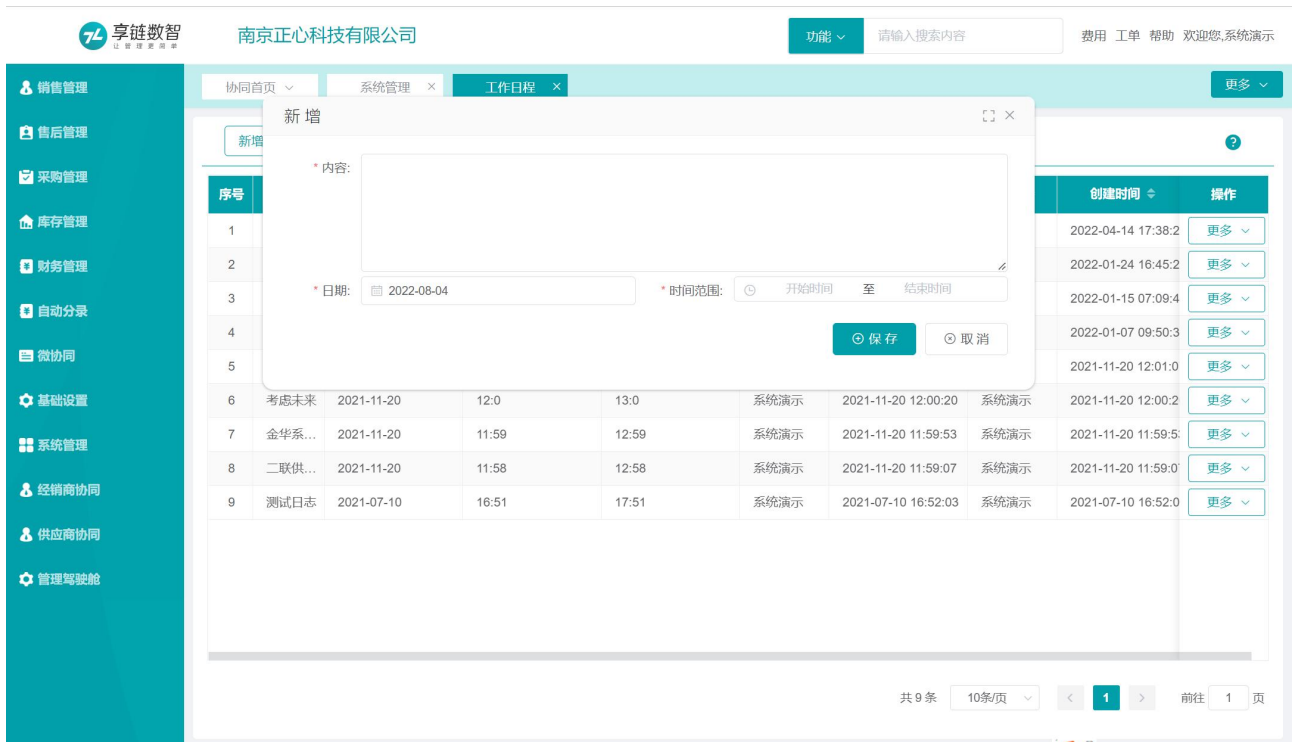
【微协同】【微协同】【工作日程】



操作步骤

1、可在“工作日程”功能中录入，当天“协同首页”中会显示并提醒

[点击新增]—[填写内容、日期、时间范围]—[保存]





通讯录

功能说明

通讯录中记录公司所有人员信息，不仅限于系统操作用户。例如，公司内有 10 个销售员，销售员不使用系统，客户、销售订单等销售数据由销售内勤人员录入系统，此时“系统用户”中只需要新增销售内勤人员一个账号，通讯录中新增 10 个销售员，客户建档时“销售员”栏位就可以从这 10 个销售员中选择。

通讯录不占用注册账号。

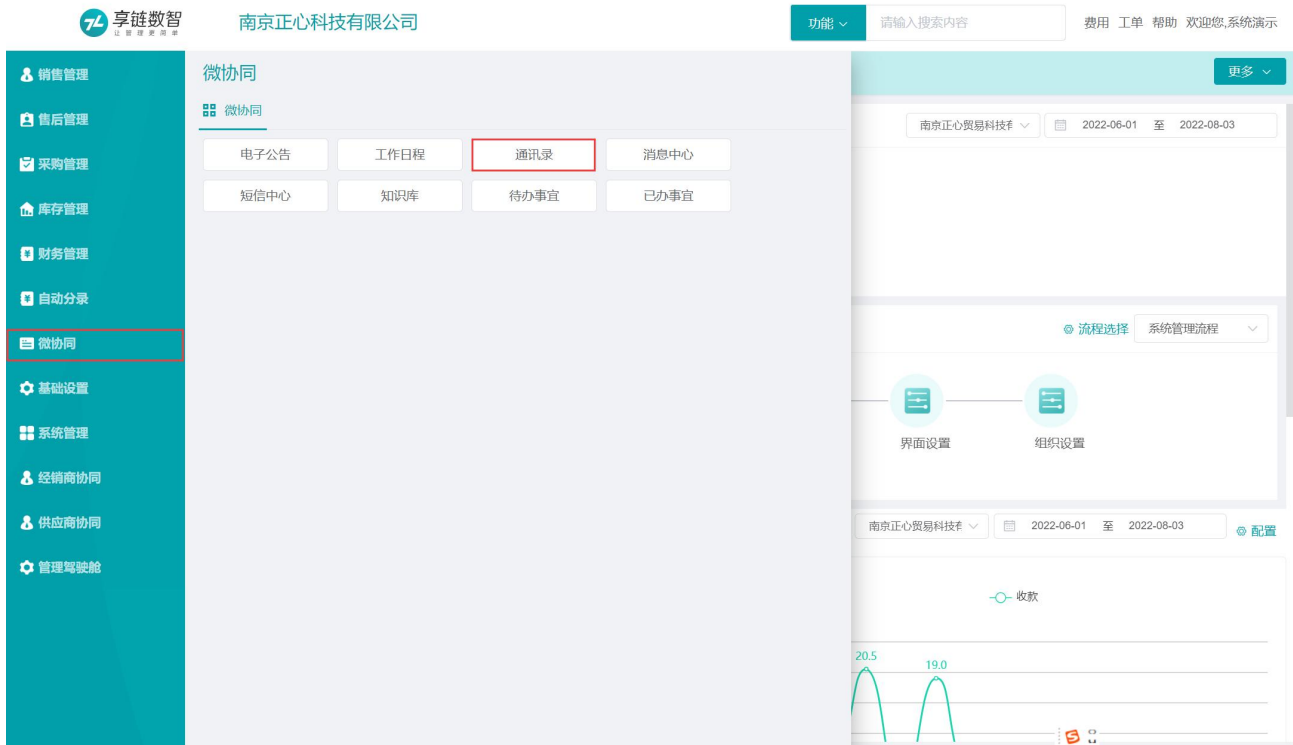
通讯录功能与系统用户功能是相互打通的，系统用户创建保存后会同步写入通讯录功能。通讯录新增人员不会自动生成系统用户，但是在通讯录中修改人员信息且存在系统用户中，会同步更新系统用户。

通讯录用户可以跨公司使用。例如多公司使用系统时，同一个用户只需新增一次，在其他公司业务单据中可以选择该用户（需要注意必须有通讯录用户所属公司的公司权限，才可以选择该用户）



功能路径

【微协同】 【微协同】 【通讯录】



字段说明

字段名称	字段说明
公司	通讯录人员所在公司
姓名	操作人员姓名，允许重复
手机号码	可作为系统登录账号适用
所在部门	用户归属部门，一般指在公司中的行政部门
权限部门	只读；只有从系统用户中自动生成的人员，才会显示，手工录入的通讯录人员（不是系统用户） 此字段不需要填写，具体用途参考《系统管理-享链数智系统用户手册》
岗位职能	只读；只有从系统用户中自动生成的人员，才会显示，手工录入的通讯录人员（不是系统用户） 此字段不需要填写，具体用途参考《系统管理-享链数智系统用户手册》
职能类型	只读；只有从系统用户中自动生成的人员，才会显示，手工录入的通讯录人员（不是系统用户） 此字段不需要填写，具体用途参考《系统管理-享链数智系统用户手册》

操作步骤

[点击新增]—[填写姓名、电话、权限部门、所在部门等]—[保存]

消息中心

功能说明

该功能用于查看接收到的消息，并且部分消息可以双击查看业务详情；消息展现方式包括：

- 1) 消息在“协同首页”工作台上显示，见图一
- 2) 消息会在“微协同”模块中显示，见图二
- 3) 同时钉钉移动端、微信移动端也会接收提醒消息，见图三

图一



图二

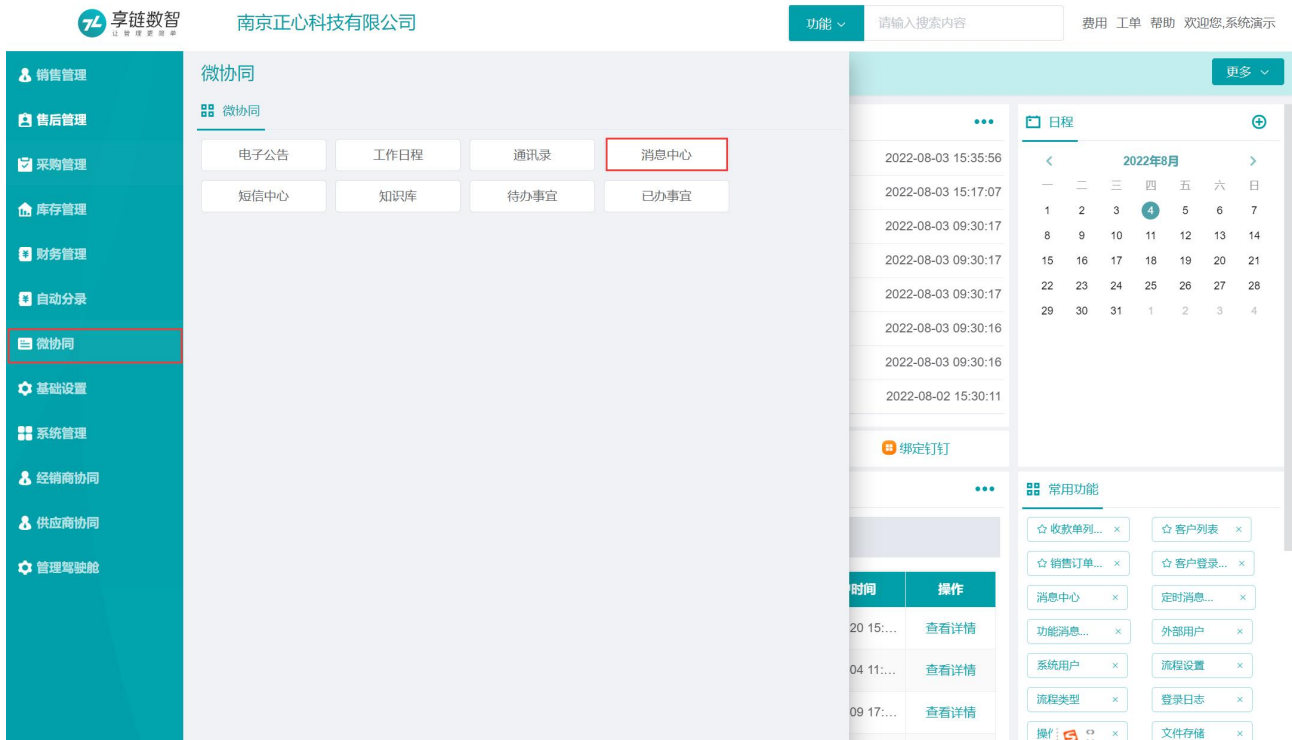


图三



功能路径

【微协同】 【微协同】 【消息中心】



【协同首页】 【消息中心】

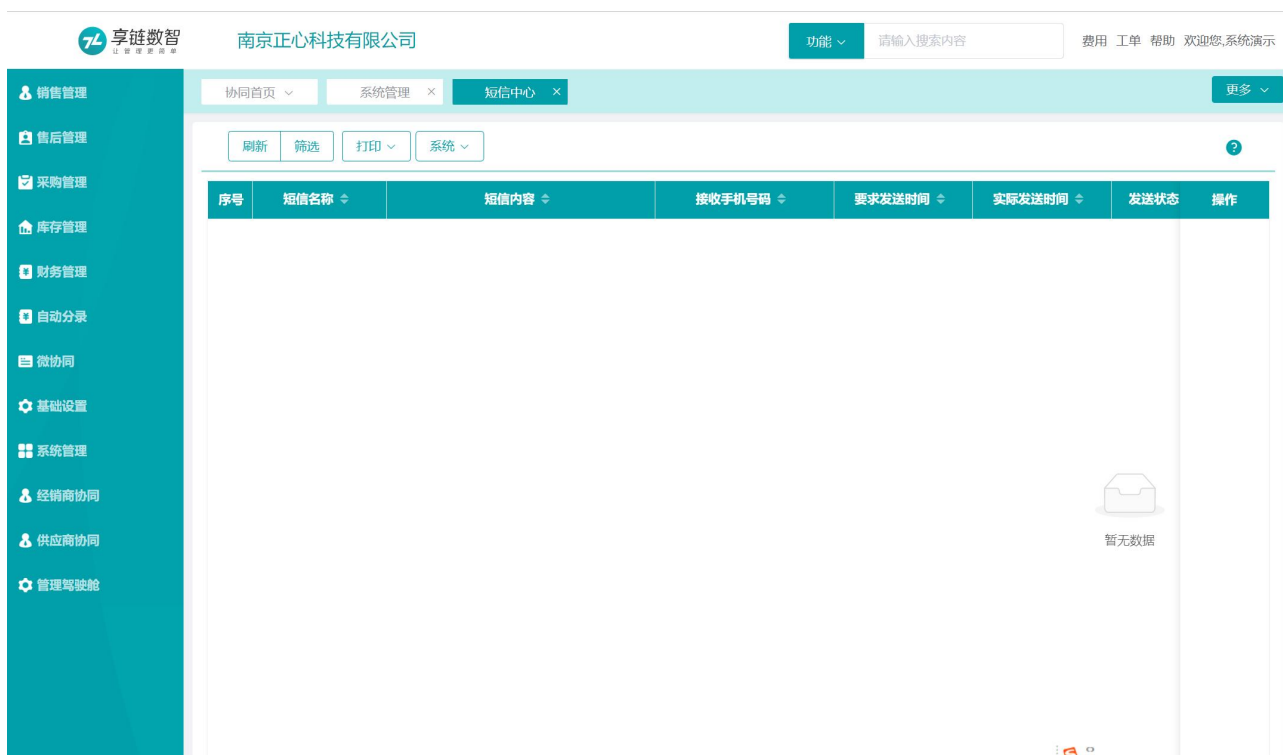


钉钉端

短信中心

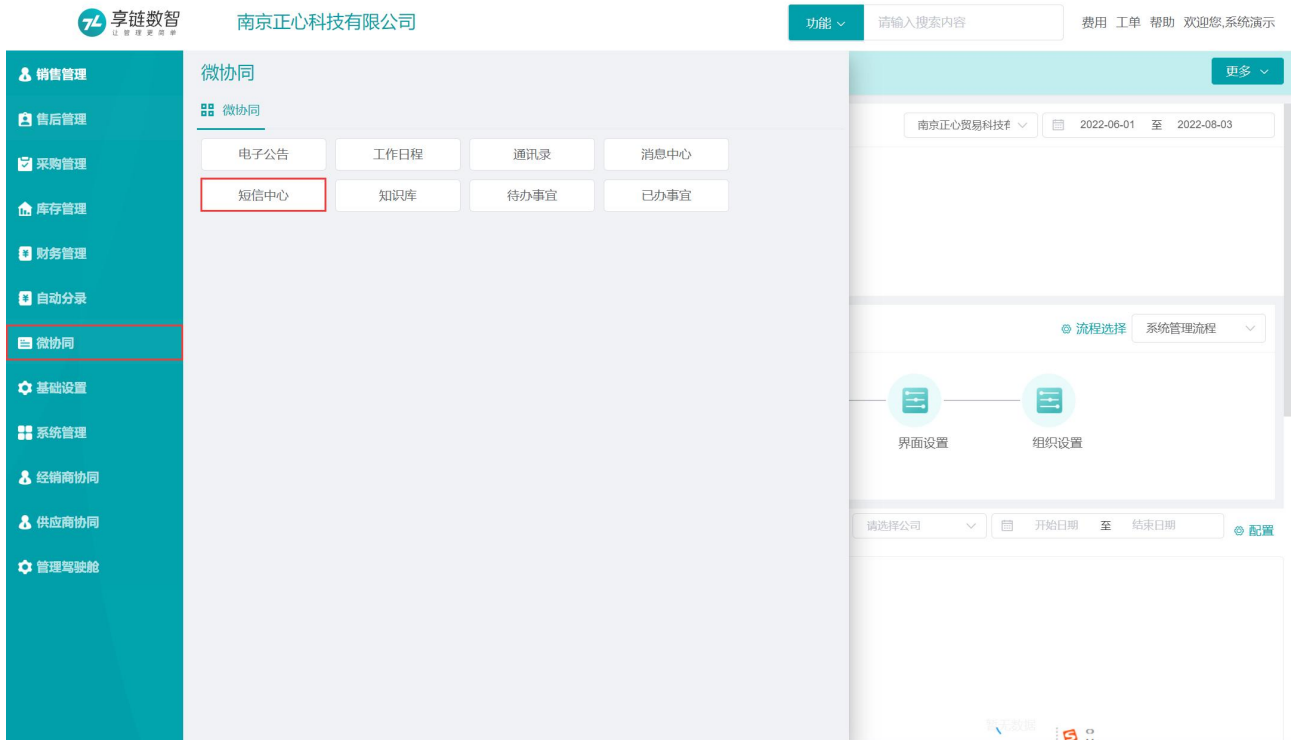
功能说明

用于查看已发送的短信信息，包括短信名称、短信内容、接收手机号码、发送时间及发送状态（成功、失败）



功能路径

【微协同】 【微协同】 【短信中心】



知识库

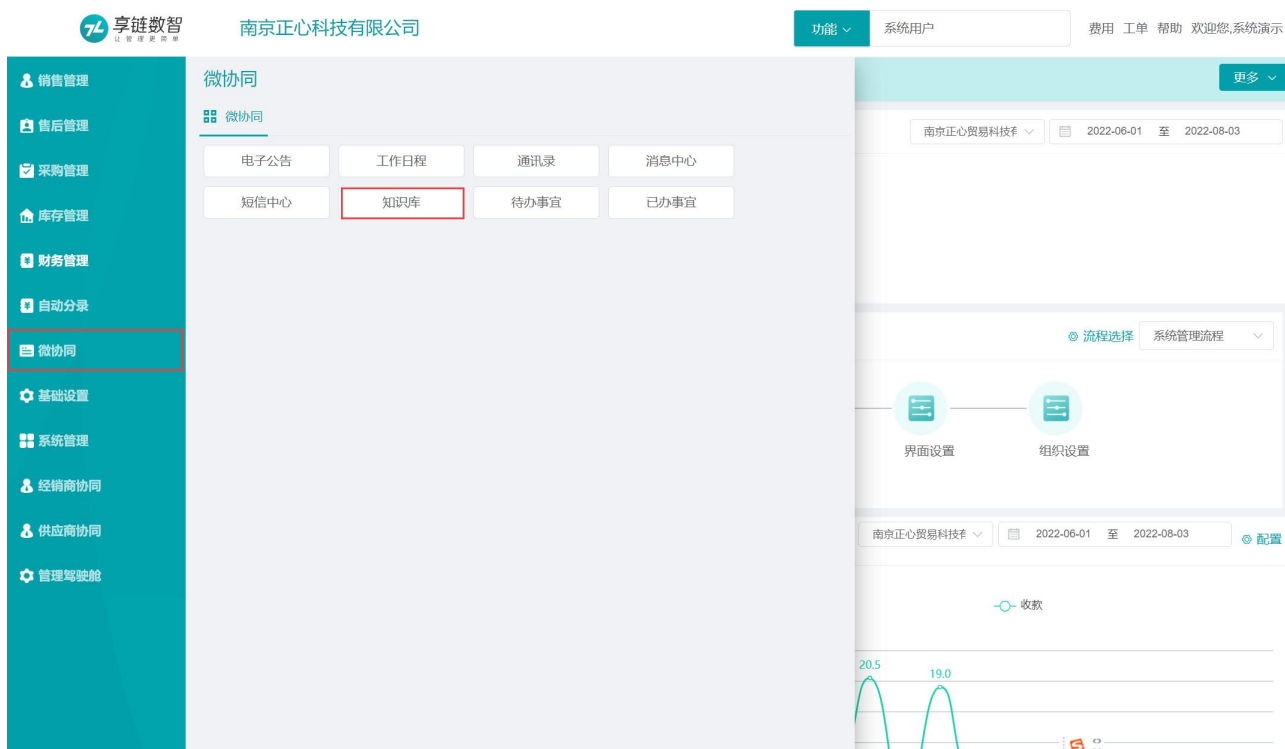
功能说明

可用于公司内部知识沉淀，例如标准施工流程、售后维修小窍门、设备报错代码对应问题、售后收费标准、销售政策分享等等，系统用户可在手机端随时查看；支持上传附件、视屏用于员工更好的学习



功能路径

【微协同】 【微协同】 【知识库】



操作步骤

[点击新增]—[填写知识库名称、描述、分类、上传附件等]—[保存]

待办事宜

功能说明

待办事宜是需要用户进行处理的审批流程集合，集中显示等待处理的业务流程，如审批提交，阅读反馈，列表默认根据时间进行排序。

功能路径

【微协同】 【微协同】 【待办事宜】

关键字段逻辑说明

字段名	说明
待处理	等待当前用户处理审批的业务流程
被退回	当前环节提交对象审批，被审批对象退回的待处理流程
待阅	他人转发（抄送）待查看部分，不参与流程审批，不允许流程流转，仅查看知晓
未读	他人的流程沟通反馈未查看部分
反馈	他人的流程沟通需反馈未反馈部分
超时	超过系统设置流程处理时限的业务流程
我发起的	我创建发起审批的业务流程
主题	业务流程的概要信息，可以快速了解流程大概信息，使用者可以快速识别待处理业务性质
流程	当前流程对应的业务功能
节点	当前流程所处最新的审批阶段
待处理人	当前业务流程需要处理的人员名称
创建人	当前业务流程的创建人

操作步骤

[列表页双击待处理流程]---[打开业务单据]---[流程]---[提交、转办、转发、流程跟踪]---[结束]

注：该功能主要对等待办理的业务流程实施审批业务办理；

视频教程：

<https://simuoss.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/%E4%BA%AB%E9%93%BE%E6%95%B0%E6%99%BA%E8%A7%86%E9%A2%91%E6%95%99%E7%A8%8B2021/%E4%B8%9A%E5%8A%A1%E6%B5%81%E7%A8%8B/%E5%BE%85%E5%8A%9E%E4%BA%8B%E5%AE%9C%E8%A7%86%E9%A2%91%E6%95%99%E7%A8%8B.mp4>

已办流程

功能说明

对存档完结流程进行查看、管理、追溯。涉及：未归档、已归档、已阅、已读、已反馈、我发起的；可以全方位的记录查看流程处理过程中涉及各类流程过程的业务数据。

功能路径

【微协同】 【微协同】 【已办事宜】

关键字段逻辑说明

字段名	说明
未归档	流程进行中，还没有结束的流程数量
已归档	流程已结束完结
已阅	他人转发（抄送）给当前用户且已阅读部分
已读	他人的流程沟通反馈已查看部分
已反馈	他人的流程沟通需反馈且已反馈部分
我发起的	我创建发起审批的业务流程
主题	业务流程的概要信息，可以快速了解流程大概信息，使用者可以快速识别待处理业务性质
流程	当前流程对应的业务功能
节点	当前流程所处最新的审批阶段
待处理人	当前业务流程需要处理的人员名称
创建人	当前业务流程的创建人

操作步骤

[列表页双击待处理流程]---[打开业务单据查看]--[转发、转发撤回、流程跟踪]---[结束]

注：该功能主要对已经办结的流程进行查询追溯；

视频教程：

<https://simuoss.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/%E4%BA%AB%E9%93%BE%E6%95%B0%E6%99%BA%E8%A7%86%E9%A2%91%E6%95%99%E7%A8%8B2021/%E4%B8%9A%E5%8A%A1%E6%B5%81%E7%A8%8B/%E5%B7%B2%E5%8A%9E%E4%BA%8B%E5%AE%9C%E8%A7%86%E9%A2%91%E6%95%99%E7%A8%8B.mp4>

客户留言建议

用于查看微信小程序中的客户留言

享链数智 南京正心科技有限公司 功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

销售管理 售后管理 采购管理 库存管理 财务管理 自动分录 微协同 基础设置 系统管理 经销商协同 供应商协同 管理驾驶舱 总经理查询

协同首页 客户留言建议 更多

刷新 筛选 打印 系统 商家反馈

序号	分类	类型	手机号码	内容	商家反馈	附件数	维护人	维护时间	创建人	创建时间	操作
1	留言	建议	13851999543	1216巴...		1	微信小程序...	2022-12-16 12:29:00	微信小程序...	2022-12-16 12:29:00	更多
2	留言	建议	13851999543	1216留...		1	微信小程序...	2022-12-16 12:25:35	微信小程序...	2022-12-16 12:25:35	更多
3	留言	建议	13770838986	11		1	微信小程序...	2022-12-16 12:23:07	微信小程序...	2022-12-16 12:23:07	更多
4	留言	建议	13851999543	852963			微信小程序...	2022-12-15 14:15:16	微信小程序...	2022-12-15 14:15:16	更多
5	留言	建议	13813811845	测试			微信小程序...	2022-12-15 12:41:16	微信小程序...	2022-12-15 12:41:16	更多
6	留言	建议	13813811845	测试留言			微信小程序...	2022-12-15 12:40:41	微信小程序...	2022-12-15 12:40:41	更多
7	留言	建议	13813811845	测试留言			微信小程序...	2022-12-15 12:38:48	微信小程序...	2022-12-15 12:38:48	更多
8	留言	建议	13813811845	测试留言			微信小程序...	2022-12-15 12:38:08	微信小程序...	2022-12-15 12:38:08	更多
9	留言	建议	13813811845	测试留言			微信小程序...	2022-12-15 12:37:50	微信小程序...	2022-12-15 12:37:50	更多
10	留言	建议	13851999543	123456			微信小程序...	2022-12-15 12:37:39	微信小程序...	2022-12-15 12:37:39	更多

共 46 条 10条/页 1 2 3 4 5 前往 1 页

功能路径

【微协同】【微协同】【客户留言建议】

享链数智 南京正心科技有限公司 功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

销售管理 售后管理 采购管理 库存管理 财务管理 自动分录 微协同 基础设置 系统管理 经销商协同 供应商协同 管理驾驶舱 总经理查询

微协同

微协同

- 电子公告
- 工作日程
- 通讯录
- 消息中心
- 短信中心
- 知识库
- 待办事宜
- 已办事宜
- 客户留言建议
- 附件查询
- 工作交接列表
- 工作交接

南京正心贸易科技 2022-12-01 至 2023-02-05

流程选择 系统管理流程

界面设置 组织设置

南京正心贸易科技 2022-12-01 至 2023-02-05 配置

收款

54.0

附件查询

用于集中查询系统功能中上传的附件；双击可直接切换到对应单据查看详情。

三 享链预生产环境 功能 帮助 欢迎您,测试33

协同首页 附件查询 更多

刷新 筛选 打印 系统 ?

序号	功能名称	上传时间	附件名称	附件分类	大小	上传者	单据号	客商名称	操作
1	收款单	2021-09-15 15:30:33	流程 (1).png		614.06	管理员	YWSK0147	零售客户	更多
2	方案设计	2022-06-07 11:00:55	消息和预警(修改版).docx	方案图	272.22	测试33	L038	零售客户	更多
3	售后报修	2022-07-13 14:14:26	QQ图片20210406101750....		241.34	易志红	BX20220027	零售客户	更多
4	售后报修	2022-07-13 14:15:12	QQ图片20210406101750....		241.34	易志红	BX20220027	零售客户	更多

共 4 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

功能路径

【微协同】 【微协同】 【附件查询】



工作交接

用于启用流程审批时，批量替换某个待处理人为其他人。一般用于人员离职或是调岗后，把审批流程中待处理人员为离职人员的审批人批量替换为其他人。适用所有功能流程审批中的待处理人替换。

操作前，可通过“待处理人查询”按钮，查询某个人所有待处理事项。



功能路径

【微协同】 【微协同】 【工作交接】



操作步骤

[点击新增]—[填写待处理人、交接人员]—[保存] —[审核]

到期提醒

用于一般行政性事务提醒，例如公司员工保险到期续保提醒、重大议程到期提醒等等

享链数智 南京正心科技有限公司 功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

协同首页 到期提醒 更多

新增 刷新 筛选 打印 系统

序号	事物名称	登记日期	事物描述	日期始	日期止	提醒人	提醒日期1	提醒日期	操作
1	SSL证书	新增						2023-04-2	更多
2	到期提醒							2023-04-11	更多
3	师傅: 张								更多

新增

*事物名称: 登记日期:

事物描述:

日期始: 日期止:

*提醒人: *提醒日期1:

提醒日期2: 提醒日期3:

共 3 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

功能路径

【微协同】【微协同】【工作交接】

享链数智 南京正心科技有限公司 功能 请输入搜索内容 费用 工单 帮助 欢迎您,系统演示

微协同

微协同

- 电子公告
- 工作日程
- 通讯录
- 消息中心
- 短信中心
- 知识库
- 待办事宜
- 已办事宜
- 客户留言建议
- 附件查询
- 工作交接列表
- 工作交接
- 到期提醒

绑定钉钉

常用功能

- 设计师工单
- 客户登录
- 收款单列
- 客户列表
- 销售订单
- 客户登录
- 到期提醒
- 销售订单
- 销售合同
- 服务时间
- 交底工单
- 销售订单
- 收付类型
- 物料

时间	操作
23 12...	查看详情
23 11...	查看详情
23 11...	查看详情

操作步骤

[点击新增]—[填写提醒事务名称、提醒日期、提醒人等]—[保存]